



L'ESSENTIEL À RETENIR

- **Situation de l'agence de Marseille Porte d'Aix et Cannes**
- **Nouveau dispositif Accueil en Agence (AENA)**
- **Bouquet de service des psychologues du travail**

1

SITUATION DE L'AGENCE DE MARSEILLE PORTE D'AIX

Depuis son ouverture, la situation locale autour de l'agence Marseille Porte d'Aix n'a cessé de se dégrader, impactant gravement le quotidien des agents (trafic de drogue, violence récurrente, prostitution, insalubrité...). Suite à une tentative de meurtre devant l'agence, la direction a envisagé la fermeture du site pendant plusieurs semaines avec délocalisation des activités sur d'autres agences à Marseille mais face au refus de la préfecture de fermer un service public, **l'agence est restée ouverte avec un dispositif de sûreté renforcé aux abords du site :**

- Services de **police en présence aléatoire** au long de la journée avec contact direct avec l'ELD
- Police en VTT + médiateurs qui passent sur la place les après-midi
- Pose d'une caméra supplémentaire envisagée
- **2eme Agent de sécurité à l'entrée du parking** jusqu'à 17h30 (malgré la demande de la FSU Emploi de repousser l'horaire jusqu'à 18h)
- Opération de propreté des associations et de la métropole
- Suivi avec psy France pour quelques salariés
- **La DR "s'engage à limiter la présence des agents sur site" (sic...)**
- Annulation de l'inauguration de l'agence prévue le 28 août



L'AVIS DE LA FSU EMPLOI :

La FSU Emploi n'a eu de cesse de prévenir la DR sur les difficultés que nous allions rencontrer en implantant cette agence dans ce quartier. Nous ne pouvons que regretter la non-prise en compte de nos alertes.

Concernant l'agence de Cannes :

Suite à une tentative de règlement de compte entre bandes rivales et l'intrusion de la victime dans les locaux (parking et agence), la FSU emploi est intervenue pour soutenir les agents concernés en rencontrant notamment la DT 06 et malgré la mise en place de travaux de sécurisation des locaux, **la FSU Emploi demande une meilleure prise en compte du sentiment d'insécurité ressenti par les agents.**



2

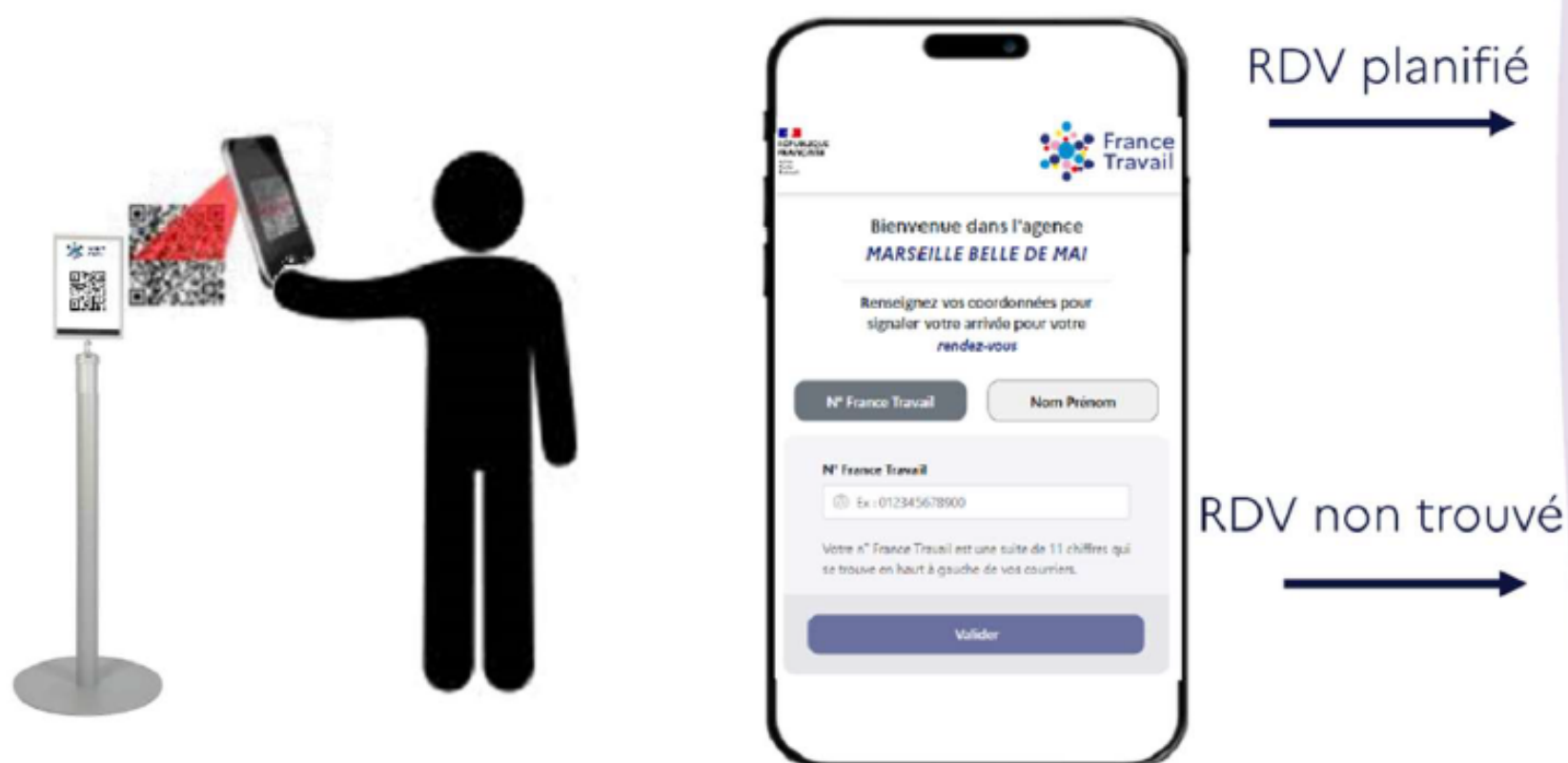
NOUVEAU DISPOSITIF D'ACCEUIL EN AGENCE (AENA)

Ce dispositif en **expérimentation sur les agences de Marignane et Belle de mai** vise à supprimer progressivement le bandeau accueil et la borne d'identification pour être substitué par un QR code que l'utilisateur devra scanner afin de s'identifier et signaler sa présence. Des évolutions de l'outil sont prévues par la DSI notamment la présence de pop up d'alerte.

La direction précise que cela n'aura aucun impact organisationnel.

Contexte Usager

L'utilisateur scanne un QR code afin de s'identifier et signaler sa présence au rendez-vous



Notification conseiller (AGC)

Redirection guichet

L'AVIS DE LA FSU EMPLOI :

Pour la FSU Emploi, les DE qui ne possèdent pas de smartphone sont de nouveau stigmatisés. Quid des agences dont le réseau est inexistant voire de mauvaise qualité. Nous attendons votre retour d'expérience.

3

BOUQUET DE SERVICE DES PSYCHOLOGUES DU TRAVAIL

Dans le cadre de son expérimentation, le nouveau bouquet de services des psychologues du travail a permis :

- de mettre en évidence les dimensions psychologiques comme caractéristiques centrales du travail des psychologues, au-delà des seules questions d'orientation et d'évolutions professionnelles.
- de parler enfin de la souffrance des demandeurs d'emploi
- **de passer d'une logique de « prestations » à une logique de « service »** : ainsi, un psychologue du travail à France Travail ne réalise plus de "prestations", **il exerce en tant que psychologue !**

Toutefois il reste des **POINTS DE VIGILANCE** :

- VOLET « "ACCOMPAGNEMENT" des DE » : Etre vigilant sur la terminologie employée qui peut amener à confusion ou interprétation et donc peut avoir un impact sur les motifs de prescription par les CDDE (« Accompagnement » VS « Appui », par ex)
- VOLET « "ACCOMPAGNEMENT" des entreprises » les psychologues « n'accompagnent » pas les employeurs. Ils sont en « appui à »
- Codification SI, pilotage, développement des compétences des psychologues ... sont autant de points d'alerte



L'AVIS DE LA FSU EMPLOI :

La FSU Emploi pointe le sujet qui fâche, à savoir l'insuffisance des moyens sur l'aspect RH.

Certes, en PACA l'offre de service des psychologues du travail est déjà calée sur ce modèle (sans les points de vigilances). Elle est appréciée par les collègues mais comme le Bouquet De Service des Psychologies du Travail, tout ceci se fait à iso effectif dans un contexte où l'établissement n'a même pas été capable au fil des années de respecter ses engagements dans le cadre d'OSSPP notamment sur le schéma d'implantation des psychologues du travail dans l'ensemble du réseau.

Demander plus à ses personnels sans moyens supplémentaires semble bien être devenu le nouveau dicton de la Direction Générale.

**Abonnez vous à nos publications pour
rester informés**

syndicat.fsu-paca@francetravail.fr

RETROUVEZ TOUTES LES
INFORMATIONS SYNDICALES
SUR NOTRE APPLICATION
MOBILE **FSU EMPLOI**

