SYNDICAT NATIONAL UNITAIRE ● PÔLE EMPLOI FSU
Travail ● Emploi ● Formation ● Insertion

Syndicat.snu-paca@pole-emploi.fr
75 av William Booth ı 13011 Marseille ı
Tél : 04.91.43.43.22 ı Tel : 06.71.98.64.19

Présents ETBS: Mr ZIELINSKI (Président), Mme JAQUINGROS, Mr ROSSICH

Présents SNU PACA : Muriel BARDE, Isabelle GOUHIER, Fabienne TOUZE et Eric ALMAGRO (RS)

Marseille, le vendredi 27 juillet 2018

INTERVENTIONS SNU PACA EN DEBUT DE SEANCE

Au CE PACA le SNU PE a demandé une clarification sur le recrutement des Psychologues qui devait se dérouler sur 3 ans et devait doubler les effectifs en équivalent temps plein. Pour la région PACA nous devions passer de 45 ETP à 93,5.
Au vu de la réduction budgétaire sur les postes, nous demandons à l'établissement de respecter ses engagements et embaucher en 2018 14 personnes et non 5 comme il semble être prévu dans une opacité digne du brouillard londonien.

La réponse est renvoyée au prochain comité d'établissement !

Le SNU PACA a remis également au représentant de l'établissement une pétition signée par près de 700 agents qui démontre la solidarité entre statut privé et public. En effet actuellement les agents publics se voient appliquer une journée de carence en cas de maladie. Cette mesure est injuste inefficace et inutile. Quid de l'équité tant vantée par notre direction générale plus prompte au nivellement par le bas qu'à la recherche d'une véritable politique sociale ……

1 Le nouveau projet d'articulation pour le traitement des demandes d'indemnisation entre la plateforme téléphonique et les activités appui gestion du réseau.

Ce projet est imprécis et les contours pratiques soulèvent beaucoup d'interrogation et restent sans réponse. Qui est destinataire des documents de l'usager ? Quelles formations pour les collègues en pôle appui et sur la plateforme ? Quelle cohérence entre la volonté de proximité affichée par l'établissement et un système basé sur des répondeurs et autres boites mail ?

Que dire de l'état des lieux sur les pôles appui toujours pas communiqué au représentant du personnel suite à une enquête DG qui dure depuis 3 ans.Un constat de l'établissement sur le manque de réponse sur le volet employeur alors que les agents ne sont plus formés

Le projet une fois de plus accentue la distanciation des usagers sur nos services, l'avenir de la plateforme et des pôles appui reste très incertain.

Le SNU PACA se prononcera contre le projet et demande le renforcement des effectifs sur site. Au quotidien la baisse des effectifs sur les métiers de l'indemnisation déstabilise le service aux usagers et aggrave considérablement la détérioration des conditions de travail de tous les métiers.
Nous rentrons dans un système de gestion de la pénurie.

Les élus du CE mandate le CHSCT afin de mesurer l'impact de cette réorganisation sur les conditions de travail (unanimité).

2 informations sur la création d'un délégué à la protection des données personnelles dans le cadre des RGPD (directive européenne)

Notre établissement s'engage à vérifier que les données personnelles des demandeurs d'emploi ne soient pas communiquées ni ne fassent l'objet de piratage. Les agents seront sensibilisés au cadre de la loi et aux sanctions encourues en cas de manquement.

3 Bilan médiateurs PACA 2017 : on note dans le bilan une augmentation des sollicitations de ce service (+2600). Les cas portent pour les deux tiers sur des problématiques indemnisation. Au fil des réformes on voit apparaitre de plus en plus de litiges sur la formation. Ils sont 9 salariés à traiter les dossiers.

Pour le SNU PACA ce service fait un travail utile pour les usagers et permet de mieux équilibré les prises de décision qui souvent oscille entre règlement et situation sociale.

4 RSO : l'établissement à comme beaucoup d'entreprise décidé d'axer sa politique sur beaucoup de communication et quelques actes utiles que l'on peut qualifier «de bon sens» Renforcement du travail avec les entreprises solidaires, incitation à la création d'emploi dans les métiers verts, collecte de portable, d'ordinateur, passage de marché avec des entreprises qui travaillent sur les produits recyclés.

Le SNU PACA s'interroge sur le refus de la direction générale d'aller plus loin sur les aides aux transports et une véritable politique RH qui répondent aux sollicitations des collègues quand ils souhaitent se rapprocher de leur domicile.

Pendant l'été une permanence est organisée : n'hésitez pas à nous contacter sur la boite mail : syndicat.SNUPACA@pole-emploi.fr

Les élues et le RS au CE vous souhaitent de bonnes vacances